



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;

- a. *Van A tot Z Support*: Van A tot Z Support gevestigd aan Van Burmanijstrjitte 22 te Rinsumageast, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77927095;
- b. *Opdrachtgever*: een bedrijf of persoon dat een overeenkomst aangaat met Van A tot Z Support;
- c. *Product/dienst*: alle door Van A tot Z Support te verrichten werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever en te vervaardigen werk, waaronder WordPress, Online Marketing en Backoffice taken of nader te bepalen werkzaamheden.
- d. *Offerte*: alle aanbiedingen van Van A tot Z Support waarmee een (opdracht)overeenkomst kan worden aangegaan.
- e. *Opdracht/overeenkomst/opdrachtsovereenkomst*: elke wederzijdse acceptatie, aanbetaling, schriftelijk, telefonisch of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Van A tot Z Support.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en mondeling, schriftelijk (op papier of digitaal) of per e-mail gesloten overeenkomst tussen Van A tot Z Support en de opdrachtgever.
- 2.2. Indien van A tot Z Support derden dient te betrekken voor de uitvoering van een overeenkomst zijn ook de huidige algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.3. Eventuele afwijkingen of toevoegingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet toepasbaar.
- 2.5. Gedurende de overeenkomst heeft Van A tot Z Support het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijziging is geldig op het moment dat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
- 2.6. Indien Van A tot Z Support niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Van A tot Z Support het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Het gebruik van elektronische communicatie brengt risico's met zich mee zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Van A tot Z Support is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

- 2.8. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 2.9. Deze Algemene voorwaarden maken deel uit van elke Overeenkomst die Van A tot Z Support sluit met de Wederpartij.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Van A tot Z Support zijn vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Van A tot Z Support opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Van A tot Z Support haar aanbieding baseert.
- 3.3. Indien er bij aanvaarding wordt afgeweken op ondergeschikte punten, dan is Van A tot Z Support daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeen met de afwijkende aanvaarding, tenzij anders vermeld.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van A tot Z Support niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Van A tot Z Support niet.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. De overeenkomst komt tot stand:
 - a. nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en aan Van A tot Z Support heeft geretourneerd; of
 - b. nadat de opdrachtgever via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Van A tot Z Support.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Van A tot Z Support zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van A tot Z Support het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van A tot Z Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van A tot Z Support worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Van A tot Z Support zijn verstrekt, heeft Van A tot Z Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gehanteerde tarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Van A tot Z Support niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van A tot Z Support de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het product wordt overgegaan, dienen Van A tot Z Support en Opdrachtgever elkaar de gelegenheid te bieden de laatste modellen en/of proeven en/of versies van het product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Van A tot Z Support dient Opdrachtgever zijn goedkeuring te bevestigen op een door Van A tot Z Support aan te geven wijze.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van A tot Z Support zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Van A tot Z Support de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 5.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Van A tot Z Support daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.5. Van A tot Z Support zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Van A tot Z Support kunnen worden toegerekend.
- 5.6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Van A tot Z Support zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

- 6.1. Voor bedrijven zijn de prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Voor particulieren zijn de prijzen en tarieven uitgedrukt in euro's inclusief btw.
- 6.2. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.3. Van A tot Z Support heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 6.4. Van A tot Z Support is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Van A tot Z Support, dat in redelijkheid niet van Van A tot Z Support mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 7.1. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door tussentijdse opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand als er niks anders is besproken.
- 7.2. Van A tot Z Support is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Van A tot Z Support ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Van A tot Z Support kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Van A tot Z Support gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
 - e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Van A tot Z Support kan worden gevergd.
- 7.3. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Van A tot Z Support gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de (in)directe kosten.
- 7.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van A tot Z Support op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Van A tot Z Support de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.5. Indien Van A tot Z Support op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, wordt zij aansprakelijk gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan of schadeloosstelling.
- 7.6. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in onderstaande gevallen. Partijen zijn in de hieronder genoemde gevallen tegenover elkaar nimmer gehouden enige schadevergoeding te voldoen:
- a. faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de Opdrachtgever of Van A tot Z Support;
 - b. staking van de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever of Van A tot Z Support;
 - c. verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever of Van A tot Z Support;
 - d. overlijden van Van A tot Z Support;
 - e. ziekte van Van A tot Z Support, langer dan 5 werkdagen.
- 7.7. De vorderingen van Van A tot Z Support op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Van A tot Z Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van A tot Z Support worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Van A tot Z Support zijn verstrekt, heeft Van A tot Z Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan redelijkerwijs te verwachten eisen.

- 8.4. De opdrachtgever dient Van A tot Z Support alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 8.5. De opdrachtgever vrijwaart Van A tot Z Support voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.6. De opdrachtgever is gehouden Van A tot Z Support onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

Artikel 9. Opleveringstermijn

- 9.1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Van A tot Z Support opgegeven termijn.
- 9.2. Indien voor de levering en/of uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 9.3. Indien Van A tot Z Support gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Van A tot Z Support heeft verstrekt.
- 9.4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Van A tot Z Support zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Van A tot Z Support binnen dit termijn niet over tot levering of uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 10. Facturatie, betaling en incassokosten

- 10.1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Van A tot Z Support, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal levering van een dienst pas plaatsvinden na ontvangst van het volledige bedrag door Van A tot Z Support.
- 10.3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door de Wederpartij opgegeven e-mailadres.
- 10.4. Van A tot Z Support en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 10.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.6. Indien op enig moment de Wederpartij niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is Van A tot Z Support gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
- 10.7. Na het verstrijken van na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.
- 10.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Van A tot Z Support en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Van A tot Z Support onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het

langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 10.10. Bij niet tijdig betalen van de factuur, behoudt Van A tot Z Support zich het recht voor om te stoppen met de werkzaamheden of diensten. De eventueel tot alsdan uitgevoerde werkzaamheden of diensten dienen betaald te worden.
- 10.11. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.12. Indien Van A tot Z Support aantoonbaar hogere kosten gemaakt heeft dan redelijkerwijs noodzakelijk was, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2. Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Van A tot Z Support of Opdrachtgever) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12. Klachten en gebreken

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Van A tot Z Support. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van A tot Z Support in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Van A tot Z Support de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Van A tot Z Support slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
- 12.4. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 12.5. Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijze contact opnemen met Van A tot Z Support via het e-mailadres: vanatotzsup@gmail.com;
- 12.6. Van A tot Z Support zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht, maar in ieder geval binnen 4 weken, een schriftelijke reactie geven.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1. Van A tot Z Support is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Van A tot Z Support van deze overeenkomst, uitgezonderd overmacht. Zie artikel 15 Overmacht.
- 13.2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Van A tot Z Support, is Van A tot Z Support slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door een toerekenbare tekortkoming tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst tot ten hoogste het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat

of de schade niet wordt gedekt door de verzekering, is de aansprakelijkheid van Van A tot Z Support beperkt tot maximaal het bedrag aan honorarium dat is overeengekomen voor de betreffende opdracht.

- 13.3. Niet voor vergoeding door Van A tot Z Support komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gedeerde winst, gedeerde inkomsten of andere bedrijfsschade van de Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
- 13.4. Van A tot Z Support is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of een toerekenbare tekortkoming van de haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.
- 13.5. Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Van A tot Z Support.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van A tot Z Support geen invloed kan uitoefenen, waardoor Van A tot Z Support niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 14.2. Van A tot Z Support heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van A tot Z Support haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Van A tot Z Support opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van A tot Z Support niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4. Indien Van A tot Z Support bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

- 15.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden behoudt Van A tot Z Support zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 15.2. Van A tot Z Support behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 - Copyright

- 16.1. Alle door Van A tot Z Support vervaardigde producten mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van A tot Z Support niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld.
- 16.2. Het eigendom van door Van A tot Z Support verstrekte (proef)ontwerpen, ideeën en/of concepten blijft in handen van Van A tot Z Support, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Voor het overdragen van het eigendom kan Van A tot Z Support een vergoeding bedingen. Bij schending van het genoemde eigendom is Van A tot Z Support gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen.

- 16.3. Alle door Van A tot Z Support vervaardigde producten kunnen door Van A tot Z Support voor eigen promotiedoeleinden, publiciteit of anderszins worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 16.4. Wanneer de Opdrachtgever aan Van A tot Z Support materialen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigd copyright op deze materialen.

Artikel 17 – Overige bepalingen

- 17.1. Indien een bepaling uit deze Algemene voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard, zullen partijen een bepaling opstellen die dezelfde strekking heeft als de buiten toepassing verklaarde bepaling.
- 17.2. Indien Van A tot Z Support op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze Algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor de Wederpartij in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze Algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
- 17.3. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 17.4. Van A tot Z Support zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 17.5. De wijzigingen aan de Algemene voorwaarden zullen onmiddellijk nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijziging van kracht zijn.
- 17.6. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Van A tot Z Support worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van A tot Z Support gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Van A tot Z Support zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.